ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ HOẰNG CÁT**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**
Số: 195 /BC-UBND	*Hoằng Cát, ngày 22 tháng 7 năm 2024*

BÁO CÁO
Tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Công văn số 2348/UBND-VP ngày 12/7/2024 của UBND huyện Hoằng Hóa về việc báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35- CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. UBND xã Hoằng Cát báo cáo tình hình thực hiện như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Xã Hoằng Cát nằm ở phía Bắc của huyện Hoằng Hóa. Xã có tổng diện tích tự nhiên 438,7 ha, dân số có 1716 hộ với 6151 nhân khẩu, sinh sống 5 thôn dân cư. Đảng bộ xã có 297 đảng viên, sinh hoạt ở 12 chi bộ, trong đó
Có 5 chi bộ nông thôn, 3 chi bộ trường học, 4 chi bộ khác (Chi bộ: Trạm y tế, Chi bộ HTX, Chi bộ Công an, Chi bộ Quân sự).

Tổng diện tích tự nhiên :433,87 ha. Trong đó: Đất sản xuất nông nghiệp: 298,66 ha (trong đó: Đất trồng cây hằng năm: 273,58 ha, Đất trồng cây lâu năm: 11,87 ha, Đất nông nghiệp khác: 3,12 ha,). Đất nuôi trồng thủy sản: 7,45 ha. Đất lâm nghiệp: 2,63 ha. Đất ở: 38,57 ha. Đất chuyên dùng : 55,39 ha. Đất chưa sử dụng : 16,65 ha. Hộ nghèo 21 hộ, chiếm 1,22%; hộ cận nghèo 24 hộ chiếm 1,4%.

Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn xã tương đối ổn định, không xảy ra tình trạng khiếu nại đông người, phức tạp, làm ảnh hưởng đến tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội ở địa phương. Nội dung kiến nghị phản ánh, khiếu nại, tố cáo từ ngày 01/07/2014 đến 30/6/2024 chủ yếu tập trung kiến nghị vào lĩnh vực đất đai, chính sách. Việc giải quyết đơn kiến nghị cơ bản kịp thời, luôn đảm bảo đúng quy định của pháp luật, tỷ lệ giải quyết đạt 100%, không còn đơn tồn đọng kéo dài và vượt cấp.

II. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện Chỉ thị số 35- CT/TW

- Sau khi Bộ Chính trị ban hành Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, Kế hoạch số 210 -KH/TU ngày 4/7/2024 của Ban Thường vụ

Tỉnh ủy Thanh Hóa. UBND xã đã tổ chức Hội nghị triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị; đến tất cả cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân, lồng ghép việc tuyên truyền, phổ biến Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật tiếp côngLuật tiếp công dân và các nghị định hướng dẫn thi, trong đó chú trọng việc thông tin, tuyên truyền về các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, đề xuất cụ thể để công dân tự liên hệ đến quyền, nghĩa vụ của mình, đảm bảo việc khiếu nại, tố cáo thực hiện đúng quy định của pháp luật.

Qua đó, cho thấy nhận thức về vai trò trách nhiệm của công chức và công dân ngày càng được nâng lên; các ngành đã quan tâm tập trung giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; công tác giám sát, kiểm tra, việc thực hiện các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo được tăng cường; các kiến nghị của công dân được xem xét, giải quyết kịp thời, góp phần giữ in lòng dân, giữ vững ổn địnhtình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội. Đồng thời nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật được nâng lên, góp phần bảo đảm cho mọi công dân đều bình đẳng trước pháp luật, bảo đảm công bằng xã hội, giúp người dân thực hiện theo quy định pháp luật để bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình nhất là trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo, kiến nghị.

Trong những năm qua, UBND xã đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện tiếp công dân định kỳ và tiếp thường xuyên, giải quyết khiếu nại, tố cáo được chú trọng hơn, Hàng năm UBND xã ban hành quyết định thành lập, kiện toàn tổ tiếp công dân, quy chế, kế hoạch tiếp công dân, bố trí phòng tiếp công dân có đầy đủ trang thiết bị, cán bộ làm công tác tiếp công dân thường xuyên có trình độ chuyên môn phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ. Tổng số văn bản chỉ đạo, điều hành ban hành là 18 văn bản, Từ đó, nâng cao vai trò, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo; đã giúp người dân hiểu và thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ của mình khi thực hiện quyềnkhiếu nại, tố cáo và tham gia giám sát hoạt động giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với cơ quan Nhà nước.

UBND xã thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất đúng quy định. Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã tiếp dân định kỳ từ thứ 4 và thứ 6 hàng tuần, đồng thời bố trí công chức Văn phòng-Thống kê công chức khác thực hiện tiếp dân thường xuyên.

2. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp của Chỉ thị số 35 CT/TW

***2.1. Việc quán triệt, tổ chức thực hiện các chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố ở địa phương*:**

Trong thời gian qua, UBND xã đã tập trung quán triệt các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật Nhà nước và các văn bản chỉ đạo của Đảng, Chính phủ, Tỉnh ủy,

UBND tỉnh, Ban Thường vụ Huyện ủy, UBND huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực đến các cán bộ, công chức, các đoàn thể, các thôn trên địa bàn để triển khai thực hiện.

Cấp ủy, chính quyền đã quán triệt 15 văn bản, các văn bản đã được tổ chức các hội nghị lồng ghép, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật đến cán bộ, công chức và các tầng lớp Nhân dân trong xã với 5 lớp với hơn 350 lượt người tham dự.

2.2. Hoàn thiện thể chế về tiếp công dân, giải quyết KNTC và liên quan đến quyền, lợi ích của người dân:

Nhằm thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35- CT/TW ngày 26/5/2021, Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị, UBND xã đã ban hành các văn bản chỉ

đạo, triển khai thực hiện và thông báo tiếp công dân định kỳ, thường xuyên hàng năm.

2.3. Trách nhiệm của người đứng đầu các cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan nhà nước trong việc lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC.

Thực hiện các quy định về tổ chức đối thoại của người đứng đầu cấp ủy đảng, chính quyền và tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh và quy định trách nhiệm và xử lý trách nhiệm đối với người đứng đầu.Trong những năm qua, cấp ủy, chính quyền UBND xã đã tổ chức Bí thư Đảng ủy,Chủ tịch UBND đối thoại với nhân dân mỗi năm 01 lần, qua các lần đối thoại các ý kiến, kiến nghị của nhân dân đã được đồng Bí thư, Chủ tịch UBND xã trực tiếp trả lời hoặc phân công chức cán bộ, công chức trả lời, giải quyết các ý kiến, kiến nghị của Nhân dân và các kết luận chỉ đạo tại Hội nghị đối thoại của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân *(đã tổ chức 08 hội nghị đối thoại của bí thư Đảng ủy và Chủ tịch UBND xã)*, từ đó kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của người dân để chỉ đạo, giải quyết những kiến nghị, những vấn đề bức xúc, nổi cộm mà Nhân dân quan tâm.

Kết quả tiếp công dân của Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND xã:

(Số liệu từ năm 2014 đến nay):

- Tiếp định kỳ : 55 lượt.
- Tiếp đột xuất: 8 lượt

Nội dung tiếp công dân chủ yếu kiến nghị về lĩnh vực đất đai (giải phóng mặt bằng các dự án), môi trường, chính sách.

Kết quả giải quyết KNTC, kiến nghị, phản ánh của người dân: Tiếp nhận 33 đơn, đã xử lý 33/33 đơn, không có vụ việc còn tồn đọng.

Nhìn chung công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị đề xuất của nhân dân được cấp ủy, chính quyền quan tâm hơn chất lượng, hiệu quả được nâng cao, chú trọng đến công tác tiếp công dân.

2.4. Kết quả tiếp công dân và giải quyết KNTC của UBND xã

- Chủ tịch UBND xã, các cán bộ, công chức tăng cường thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định pháp luật ngay từ khi mới phát sinh ở cơ sở; đầu tư trang thiết bị máy móc phục vụ tại nơi tiếp công dân; thực hiện tốt công tác tiếp công dân định kỳ, đột xuất; tăng cường tiếp xúc, đối thoại của người đứng đầu với công dân trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị; thực hiện đúng quyđịnh pháp luật và nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp côngdân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; tăng cường hoạt động quản lýnhà nước và thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của địa phương.

2.5. Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC của HĐND, MTTQ và các đoàn thể chính trị xã hội

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các Tổ chức Chính trị - Xã hội xã tích cực tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; tổ chức tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị của Nhân dân, tổng hợp và chuyển các cơ quan có thẩm quyền giải quyết; chủ động giám sát việc giải quyết các vụ việc gây bức xúc trong Nhân dân. Chủ động thông tin, tuyên truyền, tạo dư luận xã hội mạnh mẽ, góp phần nâng cao ý thức của cả cộng đồng trong tham gia đấu tranh với các biểu hiện bao che những hành vi trả thù, trù dập người tố cáo và những hành vi vu khống, tố cáo sai sự thật.

2.6. Kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo chỉ đạo, phối hợp xử lý, giải quyết cácvụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài:

Từ năm 2014 đến nay, UBND xã không tiếp nhận giải quyết các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài.

2.7. Kết quả công tác kiểm tra, giám sát của HĐND, MTTQ và các đoàn thể chính trị - xã hội đối với công tác tiếp dân, giải quyết KNTC

Thường trực HĐND, MTTQ và các tổ chức đoàn thể chính trị xã hội đã tổ chức 4 cuộc giám sát về các kiến nghị của công dân, qua việc kiểm tra giám sát cán bộ, công chức đã tiếp dân xử lý đơn đúng trình tự, thẩm quyền.

2.8. Kết quả phát huy vai trò, trách nhiệm của các cơ quan thông tin báo chí trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC.

Lãnh đạo UBND xã đã chỉ đạo bộ phận chuyên môn chịu trách nhiệm tuyên truyền, phổ biến những quy định pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trên hệ thống truyền thanh, Trang thông tin điện tử thường xuyên được cập nhật, cung cấp kịp thời, chính xác những thông tin chính thống về các hoạt động tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện tốt và đúng thời gian quy định chế độ báo cáo đình kỳ và đột xuất về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2.9. Kết quả kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân

và tham mưu giải quyết KNTC; bố trí trụ sở, trang bị phương tiện và ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC ở địa phương:

Hàng năm, UBND xã Hoằng Cát thường xuyên ban hành thông báo lịch tiếp công dân của Chủ tịch, phó Chủ tịch UBND, HĐND xã và công chức kiêm nhiệm làm nhiệm vụ công tác tiếp công dân và có niêm yết công khai theo quy định.

UBND xã đã bố trí nơi tiếp công dân tại phòng riêng rộng 25 M^2, có bàn ghế, quạt và ban hành quy chế, nội quy, danh dách cán bộ, công chức tiếp công dân in Ao được treo tại phòng tiếp công dân.

UBND xã bố trí 04 đồng chí cán bộ, công chức có đủ phẩm chất, trình độ, chuyên môn nghiệp vụ làm công tác tiếp công dân, tất cả các đồng chí đáp ứng được nhiệm vụ được giao.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Thời gian qua, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở địa phương chuyển biến tích cực, các vụ việc mới phát sinh được giải quyết kịp thời; người đúng đầu đã tăng cường công tác tiếp công dân, tổ chức đối thoại để giải quyết các vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền theo quy định của pháp luật, hầu hết các vụ, việc phát sinh đều được giải quyết kịp thời, không để xảy ra phứctạp.

Công dân thực hiện quyền khiếu nại đúng trình tự, hình thức khiếu nại theo quy định của pháp; quyền và nghĩa vụ của công dân khi khiếu nại được đảm bảo theo quy định**.**

Phát huy vai trò phối hợp của Ủy ban MTTQ Việt Nam xã trong công tác vận động, thuyết phục, giải thích, hòa giải và tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật cho nhân dân.

Thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân theo quy định, gắn việc tiếp công dân với xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Chú trọng tiếp công dân tại cơ sở, lắng nghe ý kiến, nguyện vọng của người dân. Chủ động đối thoại, vận động, thuyết phục công dân để giải quyết, tháo gỡ triệt để khiếu nại, bức xúc của nhân dân.

2. Hạn chế, khó khăn vướng mắc

- Đời sống nhân dân còn gặp nhiều khó khăn, tỷ lệ hộ nghèo đang còn nên điều kiện tiếp cận và tìm hiểu thông tin, kiến thức pháp luật về khiếu nại, tố cáo, Ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận quầnchúng nhân dân vẫn còn hạn chế.

- Công tác tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo tuy được tăng cường nhưng hiệu quả chưa cao, chưa đa dạng về mặt hình thức và nội dung tuyên truyền

3. Nguyên nhân

- Cán bộ, công chức kiêm nhiệm công tác tiếp dân trình độ, năng lực tham mưu, giúp việc về công tác tiếp công dân, giảiquyết khiếu nại, tố cáo chưa đáp ứng yêu cầu.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giảiquyết khiếu nại, tố cáo chưa thường xuyên, nội dung, hình thức chưa phong phú nên mức độ hiểu biết pháp luật của một bộ phận Nhân dân còn hạn chế.

IV. NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị và các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy, Huyện ủy về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Chú trọng thực hiện công khai minh bạch hoạt động của các cơ quan, đơn vị, nhất là các lĩnh vực dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo như: quản lý đất đai, giải phóng mặt bằng, tài chính.

3. Chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là những người trực tiếp làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

4. Đẩy mạnh và nâng cao chất lượng công tác hòa giải ở cơ sở, phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị- xã hội trong công tác hòa giải.

5. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho nhân dân để nâng cao nhận thức pháp luật, hạn chế khiếu kiện trái pháp luật.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không

Trên đây là báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBND xã Hoằng Cát./.

Nơi nhận:
- Thường trực huyện ủy (b/c);
- Thanh tra huyện (b/c);
- Thường trực Đảng ủy-HĐND-UBND (b/c);
- MTTQ, các đoàn thể xã (p/h);
- Công chức xã (t/h);
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn An